



Brief GM | 44

Concevoir et mettre en œuvre des interventions de téléadaptation



Direction Réadaptation, mai 2023

À propos de HI

HI est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

www.hi.org

À propos de ce brief

Auteur

Martin JACOBS

Édition

Handicap International -
Humanité & Inclusion (HI)
Direction Réadaptation



Le guide complet est disponible sur [HiLibrary](https://hi.org/hiLibrary).



Messages clés

La téléadaptation est l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour fournir des services de réadaptation aux personnes à distance dans leur environnement.

La téléadaptation est une modalité complémentaire à la fourniture de services de réadaptation traditionnels. Elle peut améliorer l'accès aux services de réadaptation, promouvoir la continuité des soins, limiter les coûts de santé et permettre une couverture sanitaire universelle.

Les interventions de téléadaptation doivent être conçues et mises en œuvre avec soin afin de garantir leur efficacité, leur équité et leur accessibilité à tous ceux qui en ont besoin.

Les interventions de téléadaptation sont assurées par des professionnels de la réadaptation. La prestation de téléadaptation comprend l'identification des besoins, l'évaluation, le consentement éclairé, le plan de traitement, la formation de l'utilisateur, le suivi et la sortie de l'hôpital.

La téléadaptation peut être fournie en mode synchrone, asynchrone ou hybride.

La téléadaptation fait partie du domaine plus générique de la télémédecine, de l'e-santé et de la santé numérique.

Contexte



Définitions clés

Téléreadaptation : se réfère à la fourniture de services de réadaptation par le biais des technologies de l'information et de la communication. D'un point de vue clinique, ce terme englobe une gamme de services de réadaptation et d'adaptation qui comprennent l'évaluation, le suivi, la prévention, l'intervention, la supervision, l'éducation, la consultation et le conseil. Les services de téléreadaptation sont fournis aux adultes et aux enfants par un large éventail de professionnels. La téléreadaptation a la capacité de fournir des services tout au long de la vie et dans le cadre d'un continuum de soins. [1].



Outils disponibles

- [Fiche d'information de l'utilisateur](#)
- [Formulaire de consentement éclairé](#)
- [Mémo - Utilisateurs](#)
- [Mémo - Professionnels](#)
- [Checklist - Professionnels](#)
- [Fiches de solutions](#)
- [Glossaire](#)
- [Catalogue des produits](#)

Un moyen de répondre aux besoins

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), on estime à 2,4 milliards le nombre de personnes qui vivent actuellement avec un problème de santé nécessitant une réadaptation. Dans certains pays à revenu faible ou intermédiaire, plus de 50 % des personnes ne bénéficient pas des services de réadaptation dont elles ont besoin, en partie à cause des difficultés d'accès aux soins et aux services de réadaptation.

Le développement des technologies numériques et des TIC, associé à l'augmentation du nombre de téléphones mobiles et d'internautes, a permis l'émergence de la santé numérique et de la téléreadaptation. La téléreadaptation est une modalité supplémentaire pour garantir l'accès aux services de réadaptation et contribuer à la couverture sanitaire universelle.

Depuis 2016, HI étudie et teste l'utilisation des TIC dans la fourniture de services à distance, en particulier dans les pays à revenu faible ou intermédiaire et dans les situations complexes.

L'étude [Freins et leviers à l'utilisation de la téléreadaptation à travers l'expérimentation dans trois pays](#) réalisée par HI en 2021 a mis en évidence les freins, notamment d'un point de vue technologique, mais aussi les avantages pour les usagers et les professionnels. Les résultats montrent l'adhésion des bénéficiaires et des professionnels, la satisfaction d'utiliser cette modalité et la volonté de développer la télérehabilitation dans les projets HI. En 2022, HI a finalisé le développement d'un logiciel de télérehabilitation multidisciplinaire Open Source - [OpenTeleRehab](#), aujourd'hui reconnu comme Bien Public Numérique.

Les interventions de téléreadaptation nécessitent une conception et une mise en œuvre minutieuses. Ce guide présente les concepts clés et un bref état des lieux de la téléreadaptation, les principes clés et les recommandations pour la conception et la mise en œuvre des interventions de téléreadaptation, ainsi que des ressources supplémentaires qui peuvent être utilisées pour concevoir et mettre en œuvre de telles interventions.

Concevoir des interventions de téléadaptation

Des interventions de téléadaptation bien conçues et mises en œuvre peuvent contribuer à l'équité en matière de santé et à la couverture sanitaire universelle en améliorant l'accès aux services de réadaptation. Toutefois, des interventions de téléadaptation mal conçues risquent d'accroître les inégalités en matière de santé et de marginaliser davantage les populations vulnérables.

Il est essentiel de prendre en considération plusieurs facteurs clés lors de la conception des interventions de téléadaptation afin de s'assurer qu'elles sont efficaces, équitables et accessibles à tous ceux qui en ont besoin.

- Environnement numérique
- Ressources humaines
- Cadre réglementaire
- Système de réadaptation et niveaux de service
- Durabilité et accessibilité financière
- Conflits et catastrophes

Modèle de conception de l'intervention de téléadaptation

La conception d'interventions de téléadaptation nécessite une conception minutieuse. Le modèle de conception des interventions de téléadaptation proposé est un modèle en quatre étapes qui peut être utilisé pour concevoir des interventions de téléadaptation au niveau d'un pays ou d'un programme.

1

Les managers mettent en œuvre une évaluation rapide de la maturité numérique du pays. Les conclusions montrent les exigences numériques nécessaires pour mettre en œuvre avec succès une intervention de téléadaptation.

2

Les responsables répondent à l'évaluation de la maturité de l'établissement de réadaptation pour la téléadaptation. Les améliorations nécessaires sont intégrées dans un plan d'action.

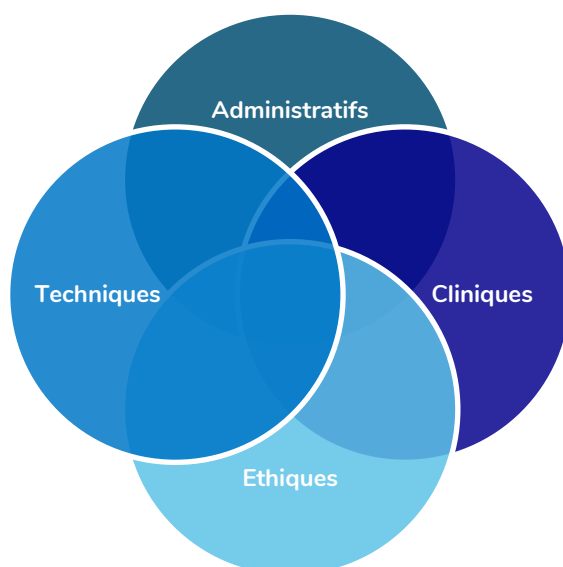
3

Les professionnels de la réadaptation sélectionnent les interventions et les solutions appropriées à l'aide de l'outil de prise de décision pour les professionnels de la réadaptation et des cartes de solutions correspondantes.

4

Les professionnels de la réadaptation évaluent le degré de préparation numérique de l'utilisateur à l'aide de l'outil de prise de décision pour les utilisateurs de services de réadaptation et des cartes de solutions correspondantes.

Mise en œuvre d'interventions de téléadaptation



Mise en œuvre de la téléadaptation au niveau du prestataire de services

Il n'existe pas de ligne directrice unique pour la mise en œuvre des interventions de téléadaptation au niveau du prestataire de services. Cependant, il existe de nombreux principes à intégrer dans la pratique de la téléadaptation qui font l'objet d'un consensus dans la littérature. Ces principes sont regroupés en quatre catégories interconnectées : Principes éthiques, administratifs, techniques et cliniques. Le guide fournit des recommandations clés et des points d'attention pour chaque catégorie.

Mise en œuvre de la téléadaptation au niveau de l'utilisateur du service

Le choix d'utiliser la téléadaptation ne peut être décidé qu'après l'identification des besoins en matière de réadaptation et après une évaluation holistique effectuée par un professionnel de la réadaptation. La mise en œuvre de la téléadaptation au niveau de l'utilisateur comprend les étapes suivantes : identification du besoin, évaluation, consentement éclairé, plan de traitement, formation de l'utilisateur, suivi et sortie. Le guide fournit des détails pour chaque étape et le processus global est présenté dans l'organigramme.



Documents clés

- [A Blueprint for Telerehabilitation Guidelines, International Journal of Telerehabilitation, Brennan et al. 2010. \[1\]](#)
- [Freins et leviers à l'utilisation de la téléadaptation à travers l'expérimentation dans 3 pays, HI, 2021.](#)
- [Prise de position de la Fédération mondiale des ergothérapeutes sur la télésanté, International Journal of Telerehabilitation, Fédération mondiale des ergothérapeutes, 2014.](#)
- [Rapport du groupe de travail sur la pratique de la physiothérapie numérique de World Physiotherapy/INPTRA, World Physiotherapy, 2019.](#)
- [Telerehabilitation. Principles and Practice, Elsevier, M. Alexander, 2021.](#)