

## نموذج تقرير الإبلاغ عن المخالفات المهنية الأزمة السورية

للاستخدام الداخلي فقط

يرجى تعبئة هذا النموذج وإرساله مصحوبًا بأي وثائق ذات صلة إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي:

فيما يتعلق بالأزمة السورية: [complaint-syriancrisis@hi.org](mailto:complaint-syriancrisis@hi.org)

سيتم التعامل مع تقريرك من قبل خلية إدارة الحالات، تحت سلطة الإدارة التنفيذية العليا، بسرية تامة. كما سيتم التعامل مع كافة المعلومات المقدمة لمعالجة شكاوى بسرية ووفقاً للالتزامات القانونية (GRPD) وسياسة حماية البيانات العالمية الخاصة بـ HI (2020).

### التزامنا

#### خاص بموظفي وأعضاء HI

HI هي منظمة ذات قيم راسخة من المسؤولية والنزاهة، حيث تشمل سياساتنا ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا إرشادات عامة لإجراء الأنشطة وفقاً لأعلى معايير الأخلاق.

إضافة إلى ذلك، نلتزم HI ببيئة يكون فيها التواصل المفتوح والصادق هو التوقع وليس الاستثناء. نريدك أن تشعر بالراحة عند التواصل مع مشرفك أو إدارتك في الحالات التي تعتقد فيها أن هناك انتهاكات للسياسات أو المعايير قد حصلت.

في المواقف التي تفضل فيها تقديم تقرير على مستوى الإدارة العليا، وبسرية، نشجعك على استخدام نموذج الإبلاغ هذا، كما ونشجعك على تقديم التقارير المتعلقة بالانتهاكات المنصوص عليها في سياساتنا ومدونة قواعد السلوك لدينا، وكذلك طلب التوجيه المتعلق بالسياسات والإجراءات وتقديم الاقتراحات الإيجابية. سيتم استخدام المعلومات التي تقدمها على أساس تام من السرية. نضمن لك بأن يتم سماع ملاحظتك.

لا تستخدم هذا النموذج للأحداث التي تشكل تهديداً مباشراً للحياة أو الممتلكات. قد لا تتلقى التقارير المقدمة من خلال هذه الخدمة استجابة فورية. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، يرجى الاتصال بخدمات الطوارئ المحلية.

### تقديم تقرير

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> لفساد   | <input type="checkbox"/>                      |
| <input type="checkbox"/> تضارب المصالح / المحسوبية                         | <input type="checkbox"/> التمييز              |
| <input type="checkbox"/> الاحتيال  | <input type="checkbox"/> التحرش               |
| <input type="checkbox"/> غسيل الأموال                                      | <input type="checkbox"/> إساءة معاملة الأطفال |
| <input type="checkbox"/> السرقة  | <input type="checkbox"/> الاعتداء الجنسي      |
| <input type="checkbox"/> الدعم المادي أو المالي للقوات أو الجماعات المسلحة | <input type="checkbox"/> الاستغلال الجنسي     |
| <input type="checkbox"/> التنمر  | <input type="checkbox"/> التحرش الجنسي        |
|  | <input type="checkbox"/> غير ذلك              |

في أي بلد وقع سوء السلوك؟

في أي مدينة؟

في أي مكتب أو موقع؟

## يرجى تقديم المعلومات على النحو التالي

1 - ما هي وظيفتك في HI أو علاقتك بمنظمة الإنسانية والإدماج؟

(يرجى وضع علامة على المربع ذو الصلة)

موظف

موظف سابق

عضو

متطوع

غير ذلك

2 - تفاصيل الاتصال الخاصة بك

يرجى الملاحظة بأنه لأسباب عملية وأخلاقية، لا تشجع HI الإبلاغ المجهول، حيث أنه من الضروري أن يتمكن المسؤولون عن تقريرك من الحصول على معلومات إضافية وإجراء تحقيق كامل. بدون ذلك، قد تكون قدرتهم على دراسة حالتك واتخاذ الإجراءات محدودة إلى حد كبير. لذلك من المهم أن يكون لديهم طريقة للتواصل معك. إذا كنت لا تمانع، فنحن نرغب في أن تزودنا بتفاصيل الاتصال الخاصة بك (عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو حساب Skype). قد تكون إجاباتك ضرورية لنجاح عمل المحققين.

إذا كنت توافق على تعرف منظمة الإنسانية والإدماج على هويتك، فيرجى إكمال ما يلي: اسمك:

اسم العائلة

الاسم الأول

رقم هاتفك

بريدك الإلكتروني

3 - يرجى ذكر الشخص (الأشخاص) المتورط في سوء السلوك أو عدم الامتثال.

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي

4 - هل تشك أو تعلم بتورط مشرف أو إدارة بالأمر؟

(يرجى وضع علامة على المربع ذو الصلة)

نعم  لا  لا أعرف / لا أرغب في الإفصاح

إذا كانت الإجابة نعم، فمن هو الشخص؟

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي

5 - هل الإدارة على علم بهذه المشكلة؟

نعم  لا  لا أعرف / لا أرغب في الإفصاح

6 - ما هي الطبيعة العامة لهذه المسألة؟

يجب أن يكون هذا وصفًا عامًا فقط، وسيطلب منك ذكر التفاصيل لاحقًا.

نموذج تقرير الإبلاغ  
عن المخالفات المهنية  
- الأزمة السورية

3

7 - أين وقع هذا الحادث أو المخالفة؟

8 - يرجى تحديد الوقت المحدد أو التقريبي الذي وقع فيه هذا الحادث:

--

9 - منذ متى تعتقد أن هذه المشكلة مستمرة؟

--

10 - كيف علمت بهذه المخالفة؟

--

نموذج تقرير الإبلاغ  
عن المخالفات المهنية  
- الأزمة السورية

4

11 - يرجى ذكر أي أشخاص حاولوا إخفاء هذه المشكلة والخطوات التي اتخذوها لإخفائها (يرجى تحديدهم بالاسم والمسمى الوظيفي).

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي

- أمثلة:
- تجاهلها
- تغيير المستندات
- قالوا أنها ليست مشكلة
- قالوا إنهم سينظرون في الأمر

12 - إذا كان لديك مستند أو ملف يدعم تقريرك، فإنه يمكن تحميل معظم أنواع الملفات الشائعة:

يرجى إرفاق الملفات / المستندات عند إرسال الاستبيان.

13 - يرجى تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بالمخالفة المزعومة، بما في ذلك أماكن الشهود وأي معلومات أخرى يمكن أن تكون ذات قيمة في التقييم والحل النهائي لهذه المسألة.

يرجى أخذ وقتك وتقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل، مع الحرص على عدم تقديم تفاصيل قد تكشف عن هويتك إلا إذا كنت ترغب في ذلك. قد يكون من المهم معرفة ما إذا كنت الشخص الوحيد الذي يعلم بهذه المسألة.

نموذج تقرير الإبلاغ  
عن المخالفات المهنية  
- الأمانة السورية

شكرا لتعاونك وثقتك.

بعد إرسال التقرير الخاص بك، سيتم الاتصال بك في غضون 5 إلى 6 أيام عمل.