

---

## APPEL D'OFFRE

---

### **Elaboration d'un rapport de capitalisation des résultats et leçons apprises sur l'approche Safe Schools, et montage et pilotage d'une offre de formation dédiée**

- Demande émanant de la Direction Technique : Protection et Réduction des Risques
- Secteur de la Réduction des Risques de Catastrophes et Adaptation au Changement Climatique

#### **1. CONTEXTE**

Handicap International est une association créée en 1982 qui vient en aide aux populations vulnérables, notamment les personnes handicapées, partout dans le monde où cela est nécessaire. L'association répond à leurs besoins essentiels et spécifiques, améliore leurs conditions de vie et les aide à s'insérer dans la société.

##### A. Justification du besoin :

Dans les pays d'intervention de notre organisation, les services éducatifs sont confrontés à de multiples aléas susceptibles d'affecter l'intégrité physique et psychique des élèves et de toute la communauté éducative. Les risques d'origine naturelle comme humaine (tels que les catastrophes naturelles et les violences armées) exacerbent les besoins préexistants de protection de l'enfance, d'autant plus quand ils se combinent.

En plus des pertes humaines et matérielles immédiates, ces risques génèrent des contextes particulièrement insécurisant pour un nombre croissant d'enseignants et d'élèves. Celles et ceux confrontés à des barrières à l'accès aux services, basées sur le handicap, le genre, l'âge et d'autres facteurs d'inégalités tels que la situation géographique, l'appartenance ethnique, les croyances religieuses ou les opinions politiques, sont davantage concernés.

##### B. Expérience de notre organisation :

L'incapacité à assurer la protection des espaces éducatifs exacerbe la vulnérabilité des élèves et de leurs familles, l'école étant à la fois un refuge en situation d'urgence, un espace d'apprentissage et d'émancipation, et un vecteur de socialisation. Conscient de ces enjeux, Handicap International intervient depuis plusieurs années aux côtés des établissements scolaires et des communautés environnantes afin de promouvoir un espace d'apprentissage sécurisant, ainsi qu'une meilleure résilience des services éducatifs.

Plusieurs dizaines de diagnostics des risques ont été réalisés par des comités scolaires soutenus par notre organisation, et autant de plans de mitigation et de contingence en milieu scolaire ont été développés dans une douzaine de pays, aussi bien en Asie, qu'en Afrique

subsaharienne et au Moyen-Orient. Ces activités mobilisent en interne différents secteurs d'intervention, tels que la Réduction de la Violence Armée (RVA), la Réduction des Risques de Catastrophes (RRC), l'Éducation Inclusive (EI), la Protection contre les violences et abus basés sur l'âge, le genre et le handicap, l'Eau-Hygiène et Assainissement (EHA) et le Soutien psychosocial (MHPSS)

- Programmes HI menant actuellement des projets (ou composantes de projets) de sécurisation des écoles et des systèmes éducatifs : Madagascar, Haïti, Burkina Faso, Mali, Palestine (Gaza), Mozambique, Tchad, Népal, Rwanda ;
- Programmes HI ayant mené ce type de projets au cours des dix dernières années : Sri Lanka, Indonésie, DPRK, Burundi, Haïti, Éthiopie et Philippines.

## 2. DESCRIPTION DE LA PRESTATION ATTENDUE

### A. Objectifs globaux et spécifiques

Cette consultance est proposée dans le cadre d'un projet de capitalisation et de formation sur les approches Safe Schools porté par la Direction Protection et Réduction des Risques (P2R), et financé par le ministère des Affaires étrangères et européennes du Luxembourg (MAELUX) via un accord cadre pluriannuel. La Direction P2R porte le développement et la promotion des approches multirisques au sein d'HI. Une meilleure compréhension, formalisation et diffusion des approches Safe Schools au sein d'HI s'inscrit dans cet objectif. En effet, l'approche 'Safe Schools' vise à rendre les environnements scolaires plus sécurisés pour les élèves, la communauté éducative et les localités environnantes, dans des contextes exposés à des risques et menaces multiples. Le financement MAELUX permet de mobiliser une consultance dédiée au projet pendant plusieurs mois.

La mission principale de la / du consultant(e) portera sur deux axes principaux :

- Capitaliser les expériences de HI visant à promouvoir un environnement d'apprentissage scolaire sûr et protecteur pour les communautés éducatives face aux risques de catastrophes, de violences et de conflits ;
- Développer et déployer des ressources et méthodologies de formation permettant le renforcement des capacités des collaborateurs de notre organisation sur ce sujet.

### B. Méthodologie de travail

Le/la consultant(e) travaillera en lien étroit avec le groupe de travail « safe school » constitué au niveau du siège et rassemblant les spécialistes techniques des secteurs pertinents dans le cadre des approches safe schools (Réduction des Risques de catastrophes, Éducation, Protection contre les violences, Réduction de la Violence Armée, WASH, Santé mentale et soutien psycho-social). Le/la consultant(e) participera aux réunions du groupe afin d'alimenter son travail et d'en assurer la qualité technique. Au besoin, il co-animera des réunions spécifiques en lien avec le Référent technique RRC/ACC. Le/la consultant(e) devra

aussi s'entretenir avec des personnes ressources sur le terrain pour collecter de l'information et alimenter son travail. Des documents de référence seront mis à la disposition de la / du consultant(e).

### **Mission 1 : Capitalisation, gestion des connaissances**

Le/la consultant(e) réalisera une capitalisation exhaustive des projets et initiatives 'safe schools' de HI visant à appréhender, gérer et réduire les risques de catastrophes naturelles, de conflits et de violences impactant les espaces et communautés éducatives. Plus spécifiquement, le chargé de projet réalisera les tâches suivantes :

- Alimentation d'une base de données répertoriant les projets et les ressources techniques internes déjà produites portant sur les approches "Safe Schools" ;
- Production et restitution d'une publication interne « Retour d'expérience » faisant le point sur ce que HI a appris de ses expériences les plus significatives en matière de « safe schools », et par conséquent recommande dans le cadre de réplcation, ceci aussi afin d'éviter l'évaporation des savoirs ;
- Mise à jour éventuelle d'une fiche synthétique existante "safe school" reflétant de nouveaux éléments issus du travail de capitalisation.

### **Mission 2 : Ingénierie de formation**

Le/la consultant(e) développera et pilotera une offre de formation HI standard permettant aux collaborateurs techniques terrains de HI :

- i. D'identifier, de prioriser et de réduire localement les risques systémiques auxquels sont confrontées les communautés éducatives (notamment les risques exogènes de catastrophes naturelles et les violences armées, ainsi que les risques inhérents aux espaces éducatifs et en particulier les risques de violences/abus)
- ii. De préparer les services éducatifs locaux à la gestion de crise et à la continuité des services éducatifs en contexte dégradé, de manière inclusive et personnalisée (*school-led preparedness for education in emergencies – EiE : éducation de contingence*)

Le/la consultant(e) proposera et développera des ressources méthodologiques spécifiques permettant la formation des personnels techniques et opérationnels de HI sur le terrain (par exemple, manuel du formateur, manuel du participant et/ou support de formation en ligne).

Afin de tester, ajuster et déployer l'offre de formation, un séminaire de formation pilote en plénière sur le terrain sera envisagé selon l'évolution du contexte sanitaire mondial, impliquant donc un potentiel déplacement à l'international, dans le respect des règles de déplacement de HI, dans l'un des pays d'intervention de HI (à inclure à la proposition financière et technique).

### **C. Résumé des produits et livrables attendus**

- Une base de données des projets « safe schools » passés et actuels mis en œuvre par HI mise en place, alimentée, et à jour au moment de la clôture de la consultance ;
- Une base de données documentaires « safe schools » répertoriant les principales ressources techniques internes et externes produites sur le sujet mise en place, alimentée, et à jour au moment de la clôture de la consultance ;
- Un rapport de capitalisation mis en page selon le format interne "retour d'expériences" de HI ;
- Un support de restitution du rapport (présentation power point) produit et une restitution interne animée ;
- Un outil pédagogique de formation interne relatif à la méthodologie « Safe schools »;
- Un séminaire de formation organisé et animé, en ligne ou en présentiel selon l'évolution du contexte sanitaire. Ce séminaire principal sera animé en langue française. Un second séminaire en anglais pour nos collaborateurs anglophones est également demandé. Ce séminaire anglophone se tiendra exclusivement en ligne quel que soit l'évolution du contexte.

L'ensemble des livrables sera produit en langue française. Une traduction en anglais du rapport de capitalisation, du support de restitution du rapport et du paquet d'outils de formation est également demandée et devra être pris en compte dans l'offre financière.

Tous les livrables seront soumis pour examen et approbation par HI.

### 3. PROFIL DU CONSULTANT

<p><b>Qualifications/ formation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation universitaire / études supérieures spécialisées en réduction et gestion des risques de catastrophe et des crises, adaptation au changement climatique, éducation, développement international ou autres disciplines connexes pertinentes.</li> <li>• Formation spécifique sur les approches transversales en protection de l'enfance et inclusion des personnes plus vulnérables est un atout.</li> </ul>
<p><b>Expérience professionnelle / Savoir – faire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins 3 à 5 ans d'expérience en conception et gestion de cycle de projet humanitaire ou de développement au sein d'organisations internationales sur les thématiques RRC et résilience aux risques, incluant si possible les risques de violences ;</li> <li>• Expérience pertinente de travail en milieu scolaire et/ou en lien avec des autorités nationales / sous-nationales en charge de</li> </ul>

	<p>l'éducation ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience de mise en œuvre de projets à base communautaire en contexte fragile ;</li> <li>• Compréhension et familiarité avec les modèles ou cadres mondiaux et régionaux de RRC et de sécurité dans les écoles, y compris les politiques et stratégies nationales de RRC et d'éducation.</li> <li>• Expérience avérée dans la gestion d'activités de capitalisation et de renforcement de capacités pour des ONG internationales.</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compétences en matière de facilitation, de renforcement des capacités, de coaching et de mentorat.</li> <li>• Connaissances et compétences en ingénierie de formation, y compris les approches e-learning.</li> <li>• Gout et aptitude pour la recherche-action et la production de documents numériques de qualité pour un vaste public.</li> </ul>
<b>Savoir – être</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passion et engagement pour la résolution des problèmes affectant la résilience aux catastrophes et la protection des enfants.</li> <li>• Esprit d'initiative et réactivité ;</li> <li>• Gout pour le travail en équipe pluridisciplinaire et en réseau ;</li> <li>• Savoir accueillir des opinions variées, et donner et recevoir un feedback constructif ;</li> <li>• Sens de l'humour</li> </ul>
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise du Français et de l'anglais à l'écrit comme à l'oral (Français et anglais seront les langues de travail dans le cadre de ce projet).</li> </ul>
<b>Informatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellente maîtrise des différents logiciels du Pack Office (Excel, Word, Power Point, etc.) ;</li> <li>• Connaissance et expérience des applications de vidéo-conférence.</li> <li>• Connaissance et expérience en e-learning un atout.</li> </ul>

#### 4. DUREE ET LIEU D'EXECUTION

La consultance devra débuter le 6 septembre 2021 au plus tard, et prendra fin au plus tard le 7 mars 2022.

Approximativement 120 jours de consultance ont été estimés nécessaires à la réalisation de ce travail (sujet à proposition de la part du consultant).

Lieu(x) d'exécution :

- Un travail à distance est accepté, néanmoins :
- Au moins 2 visites (3 de préférence) sont à prévoir au siège fédéral de HI à Lyon (France) en début (milieu) et fin de consultance.
- Au moins 1 mission de formation est à prévoir auprès de l'un des programmes HI engagé en safe schools.

## 5. CALENDRIER DE TRAVAIL SUGGERE

Suite à une contractualisation au mois de juillet 2021 et à un début de consultance le 6 septembre 2021 :

Livrables	Dates de livraison
Une base de données des projets « safe schools »	10 Octobre 2021
Un rapport de capitalisation au format « Retour d'expérience »	31 Octobre 2021
Une base de données documentaires « safe schools (mise à jour régulière)	31 octobre 2021
Un support et restitution animée du rapport « Retour d'expérience »	14 novembre 2021
Un outil pédagogique de formation interne ;	16 février 2022
Un séminaire de formation organisé et animé	25 février 2022

Sur la base du calendrier proposé, le consultant établira un programme de travail pour la réalisation de la prestation, indiquant la progression/niveau de réalisation selon des indicateurs à proposer.

## 6. PERSONNE(S) RESSOURCE(S)

Le/la consultant(e) travaillera en lien étroit avec le secteur Réduction des risques de catastrophes et adaptation au changement climatique (RRC/ACC), point focal de ce projet, et qui est mandaté pour développer et promouvoir les approches multirisques au sein d'HI. Placé sous l'autorité de la Directrice de la Division P2R, le secteur est actuellement animé au siège fédéral de HI à Lyon par deux personnes :

- 1 Spécialiste global pour la Réduction des risques de catastrophes et l'adaptation au Changement climatique (référent)
- 1 Policy and Development Officer, Réduction inclusive des risques de catastrophes et l'adaptation au Changement climatique

Le/la consultant(e) travaillera en lien étroit avec le Spécialiste global RRC/ACC qui anime la communauté de pratiques « safe schools » au sein d'HI. Le/la consultant(e) échangera régulièrement via la communauté de pratiques avec les spécialistes techniques des secteurs pertinents dans le cadre des approches safe schools (Réduction des Risques de

catastrophes, Education, Protection contre les violences, Réduction de la Violence Armée, WASH, Santé mentale et soutien psycho-social). Il sera également amené à échanger avec des personnes ressources internes sur le terrain et si pertinent, des ressources externes.

## 7. REPORTING

Reporting interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunions de coordination et de suivi régulières avec le Spécialiste global pour la Réduction des risques de catastrophes et l'adaptation au Changement climatique. La fréquence sera déterminée conjointement.</li> <li>- Reporting au groupe de travail interne « safe schools » dans le cadre des réunions régulières du groupe.</li> </ul>
Reporting bailleur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un rapport intermédiaire (10 – 15 pages) pour le 17 décembre 2021</li> <li>- Un rapport final (10 – 15 pages) au moins 1 semaine avant la fin de la consultance</li> </ul>

## 8. MODALITES DE CANDIDATURE

Merci de partager **une offre technique et financière, accompagnée d'un CV du ou des intervenants, accompagnée d'une référence client (exemple de réalisation)** à l'adresse suivante : [procurement@hi.org](mailto:procurement@hi.org) **le 30 juin 2021** avant midi.

Veuillez noter que :

- HI privilégiera les candidatures en portage par une entreprise.
- Il est possible de répondre à cet appel d'offre en binôme et/ou équipe.
- Il est possible de scinder l'appel d'offre en 2 lots (l'un portant sur la capitalisation et l'autre sur l'ingénierie de formation). Mais nous privilégions une prestation unique.