



نموذج تقرير الإبلاغ عن المخالفات المهنية الأزمة السورية

للاستخدام الداخلي فقط

يرجى تعبئة هذا النموذج وإرساله مصحوبًا بأي وثائق ذات صلة إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي:

فيما يتعلق بالأزمة السورية: complaint-syriancrisis@hi.org

سيتم التعامل مع تقريرك من قبل خلية إدارة الحالات، تحت سلطة الإدارة التنفيذية العليا، بسرية تامة. كما سيتم التعامل مع كافة المعلومات المقدمة لمعالجة شكاوىك بسرية ووفقاً للالتزامات القانونية (GRPD) وسياسة حماية البيانات العالمية الخاصة بـ HI (2020).

التزامنا

خاص بموظفي وأعضاء HI

HI هي منظمة ذات قيم راسخة من المسؤولية والنزاهة، حيث تشمل سياساتنا ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا إرشادات عامة لإجراء الأنشطة وفقاً لأعلى معايير الأخلاق. إضافة إلى ذلك، تلتزم HI ببيئة يكون فيها التواصل المفتوح والصادق هو التوقع وليس الاستثناء. نريدك أن تشعر بالراحة عند التواصل مع مشرفك أو إدارتك في الحالات التي تعتقد فيها أن هناك انتهاكات للسياسات أو المعايير قد حصلت. في المواقف التي تفضل فيها تقديم تقرير على مستوى الإدارة العليا، وبسرية، نشجعك على استخدام نموذج الإبلاغ هذا، كما ونشجعك على تقديم التقارير المتعلقة بالانتهاكات المنصوص عليها في سياساتنا ومدونة قواعد السلوك لدينا، وكذلك طلب التوجيه المتعلق بالسياسات والإجراءات وتقديم الاقتراحات الإيجابية. سيتم استخدام المعلومات التي تقدمها على أساس تام من السرية. نضمن لك بأن يتم سماع ملاحظتك.

للشركاء والموردين

في الحالات التي تشبته فيها HI أو الممثل المسؤول عن التعاقد بينك وبين HI نريدك أن تشعر بالراحة خلال محاولتك للتواصل مع مدير بحدوث انتهاكات للسياسات أو المعايير المهنية. على أي حال، في حالة مواجهتك لصعوبة نحن نشجعك على استخدام هذا النظام، على أساس سري تمامًا.

للمنتفعين من أنشطتنا

ومديريها ونقاط التركيز (المسؤولين عن HI ينبغي التعامل مع الشكاوى بشأن وجودنا وأنشطتنا في دول التدخل في المقام الأول محليًا، لممثل الحماية، على سبيل المثال). لا تتردد في الاتصال بهم، بسرية تامة. هذه هي الطريقة الأسرع للحصول على إجابة لتطلعاتك. إلا، إذا كنت تواجه صعوبة في توصيل شكاوىك محليًا، فلا تتردد في استخدام نظام

لا تستخدم هذا النموذج للأحداث التي تشكل تهديدًا مباشرًا للحياة أو الممتلكات. قد لا تتلقى التقارير المقدمة من خلال هذه الخدمة استجابة فورية. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، يرجى الاتصال بخدمات الطوارئ المحلية.

تقديم تقرير

يرجى تحديد المربع المناسب لنوع التقرير الذي ترغب في تقديمه. انظر التعاريف في نهاية التقرير

- الفساد
- تضارب المصالح / المحسوبية
- الاحتيال
- غسيل الأموال
- السرقة
- الدعم المادي أو المالي للقوات أو الجماعات المسلحة
- التنمر
- التمييز
- التحرش
- إساءة معاملة الأطفال
- الاعتداء الجنسي
- الاستغلال الجنسي
- التحرش الجنسي
- خرق البيانات
- التمييز على أساس الميول الجنسي
- التمييز على اساس الجنس
- التمييز على أساس الإعاقة
- التمييز على اساس الاصل او لون البشرة
- التمييز على أساس الديانة
- غير ذلك

في أي بلد وقع سوء السلوك؟

في أي مدينة؟

في أي مكتب أو موقع؟

يرجى تقديم المعلومات على النحو التالي

1 - ما هي وظيفتك في HI أو علاقتك بمنظمة الإنسانية والإدماج؟

(يرجى وضع علامة على المربع ذو الصلة)

- موظف
- موظف سابق
- عضو من الجمهور أو المجتمع
- متطوع
- المستفيد / المشارك بالبرنامج
- شريك بمنظمة غير حكومية
- البائع / المورد
- أخرى

2 - تفاصيل الاتصال الخاصة بك

يرجى الملاحظة بأنه لأسباب عملية وأخلاقية، لا تشجع HI الإبلاغ المجهول، حيث أنه من الضروري أن يتمكن المسؤولون عن تقريرك من الحصول على معلومات إضافية وإجراء تحقيق كامل. بدون ذلك، قد تكون قدرتهم على دراسة حالتك واتخاذ الإجراءات محدودة إلى حد كبير. لذلك من المهم أن يكون لديهم طريقة للتواصل معك. إذا كنت لا تمانع، فنحن نرغب في أن تزودنا بتفاصيل الاتصال الخاصة بك (عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو حساب Skype). قد تكون إجاباتك ضرورية لنجاح عمل المحققين.

إذا كنت توافق على تعرف منظمة الإنسانية والإدماج على هويتك، فيرجى إكمال ما يلي: اسمك:

اسم العائلة

الاسم الأول

--	--

رقم هاتفك

--

بريدك الإلكتروني

--

3 - يرجى ذكر الشخص (الأشخاص) المتورط في سوء السلوك أو عدم الامتثال.

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4 - هل تشك أو تعلم بتورط مشرف أو إدارة بالأمر؟

(يرجى وضع علامة على المربع ذو الصلة)

نعم لا لا أعرف / لا أرغب في الإفصاح

إذا كانت الإجابة نعم، فمن هو الشخص؟

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5 - هل الإدارة على علم بهذه المشكلة؟
 نعم لا لا أعرف / لا أرغب في الإفصاح

6 - ما هي الطبيعة العامة لهذه المسألة؟
يجب أن يكون هذا وصفًا عامًا فقط، وسيطلب منك ذكر التفاصيل لاحقًا.

7 - أين وقع هذا الحادث أو المخالفة؟

8 - يرجى تحديد الوقت المحدد أو التقريبي الذي وقع فيه هذا الحادث:

9 - منذ متى تعتقد أن هذه المشكلة مستمرة؟

10 - كيف علمت بهذه المخالفة

11 - يرجى ذكر أي أشخاص حاولوا إخفاء هذه المشكلة والخطوات التي اتخذوها لإخفائها (يرجى تحديدهم بالاسم والمسمى الوظيفي).

الاسم	اسم العائلة	المسمى الوظيفي

- أمثلة:
- تجاهلها
- تغيير المستندات
- قالوا أنها ليست مشكلة
- قالوا إنهم سينظرون في الأمر

12 - إذا كان لديك مستند أو ملف يدعم تقريرك، فإنه يمكن تحميل معظم أنواع الملفات الشائعة:

يرجى إرفاق الملفات / المستندات عند إرسال الاستبيان.

13 - يرجى تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بالمخالفة المزعومة، بما في ذلك أماكن الشهود وأي معلومات أخرى يمكن أن تكون ذات قيمة في التقييم والحل النهائي لهذه المسألة.

يرجى أخذ وقتك وتقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل، مع الحرص على عدم تقديم تفاصيل قد تكشف عن هويتك إلا إذا كنت ترغب في ذلك. قد يكون من المهم معرفة ما إذا كنت الشخص الوحيد الذي يعلم بهذه المسألة.

شكرا لتعاونك وثقتك.

بعد إرسال التقرير الخاص بك، سيتم الاتصال بك في غضون 5 إلى 6 أيام عمل.

الرشوة

عندما يعرض أحد الأشخاص بشكل غير لائق أي نوع من الفائدة المادية أو ميزة أخرى أو يقدمها أو يعد بتقديمها (أو يطلبها أو يوافق على تلقيها أو يقبلها)، سواء كانت نقدًا أو بصورة أخرى على شخص آخر من أجل التأثير على سلوكه بأي طريقة.

تضارب المصالح/المحاباة

تضارب المصالح هو تداخل بين مهمة أحد أعضاء المنظمة ومصالحه الخاصة عندما يمكن اعتبار هذه المصالح الخاصة، بطبيعتها وحجمها، من المؤكد أن تؤثر HI تعتبر على الممارسة العادلة الحيادية والموضوعية لوظائفه بما يضر بمصالح المنظمة. يتضمن تضارب المصالح، المحاباة والمحسوبية والهدايا الممنوعة

الاحتيال

هو فعل أو إغفال في محاولة للتضليل عن قصد للحصول على ميزة أو لتجنب التزام. ويمكن أن يتضمن أيضًا سوء استغلال للمنصب. قد تتضمن الأمثلة تزوير/تبديل فاتورة أو زيادة قيمة إيصال مقدم للنفقات أو قيام مورد من طرف آخر عمدًا بتوفير منتجات أقل من الجودة المتفق عليها أو توفير كمية منتجات أقل من المتفق عليها

غسيل الاموال

عملية تحويل أرباح الجرائم إلى ممتلكات أو أموال يمكن الوصول إليها بشكل شرعي دون إثارة الشكوك

السرقة

أخذ ممتلكات شخص آخر بصورة غير نزيهة دون موافقته، وبهدف حرمانه منها بصورة دائمة

..المحمول عند ترك المنظم HI أو عندما يعتمد أحد الموظفين عدم إرجاع كمبيوتر HI وأخذ ممتلكات HI يمكن أن يكون أحد الأمثلة المحتملة عندما يتم اقتحام مكتب

الدعم المادي أو المالي للقوات أو الجماعات المسلحة

الأنشطة التي توفر تمويلًا أو دعمًا ماليًا للمحاربين الفرديين أو المجموعات المتحاربة؛ بما في ذلك الأفراد أو المجموعات التي توصف باعتبارها إرهابية من قبل الحكومات أو دوليًا

التنمر

التنمر هو سلوك موجه إما ضد شخص أو مجموعة أشخاص يخلق بيئة مهددة أو مخيفة مقللاً من ثقة المتلقي (المتلقين) وتقديرهم لذاتهم. وقد يكون اعتداء أو سوء استعمال للسلطة يهين أو يجرح المتلقي (المتلقين)

التمييز

المعاملة التفرقية أو غير المتساوية أو غير العادلة أو غير القانونية لأشخاص على أساس سماتهم الشخصية أو المجتمعية: العرق أو الدين أو المعتقد أو العمر أو الإعاقة أو الحمل والأمومة أو الزواج والشراكة المدنية أو التوجه الجنسي أو إعادة التعيين الجنسي

التحرش

أي ممارسة غير لائقة بهدف أو تأثير مهين أو جرح للآخرين. قد يكون هذا السلوك لفظيًا أو غير لفظي أو ذا طبيعة بدنية ومقصودًا به الأذى أو التقليل أو التهديد أو الإهانة أو الإحراج، أو لخلق مناخٍ من العدائية أو التهديد أو الانزعاج. عادة ما يفترض التحرش سلسلة من الأحداث

الاعتداء على الاطفال

يُعرف الطفل بأنه أي شخص بعمر أقل من 18 عامًا. مصطلح الاعتداء على الأطفال هو مصطلح عام يتضمن جميع أشكال الاعتداء البدني أو العاطفي، بما في ذلك الاعتداء الجنسي أو الإهمال أو الاستغلال الذي يتضمن الأذى المحتمل أو الفعلي على صحة الطفل أو نجاته أو نموه أو كرامته، خصيصًا في سياق علاقة ذات مسؤولية أو ثقة أو سلطة.

الاعتداء الجنسي

يشير الاعتداء الجنسي إلى الاعتداء البدني الفعلي أو التهديد بالاعتداء البدني ذي الطبيعة الجنسية، سواء كان ذلك بالقوة أو تحت ظروف غير متكافئة أو بالإجبار

الاستغلال الجنسي

الاستغلال الجنسي هو أي سوء استغلال فعلي أو محاولة سوء استغلال حالة ضعف أو تباين سلطة أو ثقة لأغراض جنسية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاستفادة المالية أو الاجتماعية أو السياسية من الاستغلال الجنسي لشخص آخر. يتضمن الاستغلال الجنسي الدعارة

التحرش الجنسي

التحرش الجنسي هو فعل تكرر تعريض أحد الأشخاص لممارسة غير مرحب بها لفظية أو جسدية ذات طبيعة جنسية أو تمييز جنسي عندما ينجم عن هذه الممارسة إما جرح كرامة الضحية عن طريق استخدام كلمات وأفعال محقرة أو مهينة، أو خلق بيئة ترهيبية أو عدائية أو مهينة للضحية. أي شكل من أشكال الضغط الشديد، حتى في حالة عدم تكرار الأمر، بهدف فعلي أو محسوس للحصول على علاقات جنسية، سواء للمعتدي أو لطرف آخر، يعتبر أيضًا من أنواع التحرش الجنسي

أخرى

:استخدم هذا القسم من أجل

- 1: إذا رأيت أن التعريفات المذكورة أعلاه لا أو الإجراء أو الموقف الذي تريد الإبلاغ
- 2: الأفعال المقصودة أو البريئة التي تكون انتهاكًا مباشرًا لسياسة المنظمة وذات تأثير ضار. تتضمن الأمثلة: اتفاقيات عدم الإفصاح، ومعايير التوظيف، والسلامة، واستخدام الإنترنت

خرق البيانات

سرقة البيانات الشخصية السرية وتدميرها وفقدانها وتحريفها والكشف عنها دون تصريح. الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات. الانتهاك المتعمد لقواعد حماية البيانات وتشريعاتها.

التمييز على أساس الميول الجنسي

المعاملة التفاضلية أو التمييز أو الاستثناء أو التقييد غير المبرر الذي يُشعر أنه متعلق بالانتماء إلى الفئة LGBTQIA+ (السحاقيات أو المثليون أو ثنائيو الجنس أو المتحولون جنسيًا أو الخنثى أو اللاجنسيون أو فئة أخرى).

أمثلة: التعليقات الساخرة والمهينة والمذلة على الميول الجنسي للشخص، أو الحرمان من المعاملة المتكافئة أو وضع القيود عمدًا، أو التهديدات أو العنف على أساس + أو التعبير عنه، أو التفاعس في احترام الحق في الإعلان عن الهوية الجنسية علنًا في المنظمة، أو نشر الشائعات أو التنديدات، إلخ LGBTQIA الانتماء إلى الفئة

العنصرية - التمييز على أساس الأصل أو لون البشرة

المعاملة التفاضلية أو التمييز أو الاستثناء أو التقييد غير المبرر الذي يُشعر أنه متعلق بالانتماء أو عدم الانتماء إلى فئة عرقية أو أصل أو لون بشرية فعلي أو متصور. أمثلة: التعليقات الساخرة والمهينة والمذلة على جنس الشخص، أو الحرمان من المعاملة المتكافئة أو وضع القيود عمدًا، أو التهديدات أو العنف أو التصرف المهين ذو المراجع التاريخية أو النفي (الاستعمار والإبادة الجماعية والعبودية والاحتلال، إلخ).

التمييز على أساس الديانة

المعاملة التفاضلية أو التمييز أو الاستثناء أو التقييد غير المبرر الذي يُشعر أنه متعلق بالانتماء أو عدم الانتماء إلى ديانة أو معتقدات أو عدم الإيمان الفعلي أو المتصور. أمثلة: التعليقات الساخرة والمهينة والمذلة على الانتماء أو عدم الانتماء إلى دين معين، أو الحرمان من المعاملة المتكافئة أو وضع القيود عمدًا، أو التهديدات أو العنف على أساس أو التصرفات أو المراجع التي لا تحترم الحق في الرأي الديني أو حرية الرأي والمعتقد.

الدعم المادي أو المالي للقوات أو الجماعات المسلحة

الأنشطة التي توفر تمويلًا أو دعمًا ماليًا للمحاربين الفرديين أو المجموعات المتحاربة؛ بما في ذلك الأفراد أو المجموعات التي توصف باعتبارها إرهابية من قبل الحكومات أو دوليًا

التمييز (غيره)

المعاملة التفاضلية أو غير المتكافئة أو غير المبررة أو غير القانونية للأفراد التي يُشعر أنها متعلقة بخصائصهم الشخصية أو المجتمعية حقيقية كانت أم متصورة. أمثلة: التمييز على أساس السن أو الحمل أو الأمومة أو فئة العقد، إلخ.