



TERMINOS DE REFERENCIA

EVALUACIÓN DE PROYECTO

**Iniciativa regional para una Gestión Inclusiva del
Riesgos de Desastres
Octubre 2017 – abril 2022**

Editor: Pierrick Kervella

Fecha de redacción: 29/11/2021

Información general

A. Sobre Humanidad e Inclusión

Humanity & Inclusion (HI) es una asociación internacional no gubernamental, aconfesional, políticamente neutral y de solidaridad internacional sin ánimo de lucro. Desde su creación en 1982, la organización ha implementado programas de desarrollo en más de 60 países e interviene en muchas situaciones de emergencia. Al lado de las personas con discapacidad y de las poblaciones vulnerables, actúa y testimonia para satisfacer sus necesidades básicas, mejorar sus condiciones de vida y promover el respeto de su dignidad y sus derechos fundamentales.

Desde enero de 2018 la Federación Handicap Internacional se ha dotado de un nuevo logotipo y de un nuevo nombre, pero la organización conserva su denominación legal que sigue siendo Federación Handicap Internacional. Nuestro mandato y nuestras acciones no cambian.

En contextos de crisis, así como desde una perspectiva de desarrollo, HI sitúa a las personas vulnerables y a las personas con discapacidad en el centro de su estrategia de intervención, poniendo el mayor cuidado en asegurar que las poblaciones que reciben apoyo se conviertan gradualmente en actores de su propio desarrollo. Para ello, siempre que sea posible, la asociación se apoya en las redes existentes en los países (asociaciones de autoayuda o de discapacidad, organismos regionales o gubernamentales) y les proporciona estructura y apoyo para reforzar su capacidad de intervención.

B. Sobre Humanidad e Inclusión en el país/región

HI viene trabajando en Gestión Inclusiva el Riesgo de Desastres (GIRD) en la región de América Latina y el Caribe desde más de 20 años, buscando reforzar la inclusión y resiliencia de los grupos en situación de mayor vulnerabilidad. Desde el año 2018 está liderando varios proyectos de gestión inclusiva del riesgo de desastre a nivel de la región América latina, con el propósito de fortalecer los actores de RRD en inclusión y empoderar a los grupos en situación de mayor riesgo, tales como mujeres, personas con discapacidad, personas mayores y pueblos indígenas.

Actualmente HI ejecuta, junto con diferentes socios,⁴ proyectos con este objetivo, con financiamiento del Programa ECHO de la Unión Europea y de USAID/BHA.

HI está presente en el Perú desde el año 2018. A la fecha en el país la zona de intervención es Lima Metropolitana e Iquitos, Loreto, siendo los sectores de trabajo: preparación inclusiva ante riesgo de desastres, enfoque de inclusión de las personas con discapacidad, respuesta de protección para refugiados y migrantes provenientes del país de Venezuela, respuesta de emergencia COVID-19. HI ha implementado una parte de las actividades en asocio con Save the Children.

En Colombia, desde el año 2019, se adelantan ejercicios para instalar el enfoque de inclusión a través de procesos de fortalecimiento institucional y empoderamiento de actores con acciones coordinadas con la UNGRD, como ente rector, actores gubernamentales parte del SGRD y actores de la sociedad civil como organizaciones étnicas y de personas con discapacidad. HI ejecuta también un componente comunitario en varias Municipalidades del Cauca.

En Paraguay, HI implementa a través de un socio nacional, COOPI, con el cual se viene desarrollando desde 2018 un proceso de integración del enfoque de inclusión en el sistema nacional de GRD con actividades de articulación y reforzamiento de actores y proyectos piloto a nivel comunitario, en los departamentos de San Pedro y de Alto Paraguay.

1. Contexto de la evaluación

1.1 Presentación del proyecto a evaluar

Título del proyecto	GESTIÓN INCLUSIVA DEL RIESGO DE DESASTRES EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA: UN ENFOQUE INNOVADOR PARA LA INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS DE MAYOR RIESGO
Fechas de aplicación	1ro de Octubre 2017 – Abril 2021
Ubicación/áreas de intervención	Perú, Paraguay, Ecuador y Colombia Chile, Bolivia y Nicaragua para actividades regionales con la sociedad civil
Socios operativos	Save the Children en Perú COOPI en Paraguay
Grupos objetivo	Grupos en situación de mayor riesgo ante desastres, como mujeres, personas con discapacidad, adultos mayores, población indígena.
Presupuesto del proyecto	USD \$ 1,664,000

Objetivos del proyecto	Aumentar la protección y la resiliencia de los grupos de mayor riesgo, incluidas las personas con discapacidad, las mujeres, las personas mayores y los grupos étnicos, antes, durante y después de las catástrofes, y especialmente ante el riesgo de pandemia, incluso para la COVID-19.
------------------------	--

	<p>El total de personas meta será de 4.645 personas (1.600 personas para las actividades GIRD y 3.045 personas para las actividades de necesidades de mitigación de la pandemia; 2.767 mujeres; 1.878 hombres).</p>
<p>Resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los actores de GRD a nivel nacional han demostrado una mayor capacidad para aplicar enfoques de inclusión y protección. - Mejora de la inclusión y la protección en la preparación y la respuesta a los desastres a nivel comunitario en Perú, Paraguay y Colombia -Mecanismos regionales de intercambio de experiencias establecidos para el aprendizaje y la ampliación de las buenas prácticas de protección e inclusión en futuras intervenciones humanitarias para múltiples amenazas. -Las personas vulnerables con discapacidad en Colombia y Perú son más resistentes a los impactos psicosociales y económicos adversos de la pandemia, incluso para COVID-19 en Perú y Colombia.
<p>Indicadores</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de personas formadas en protección. 2. Número de planes, procedimientos o prácticas de GRD modificados desde una perspectiva inclusiva. 3. Número de organizaciones de la sociedad civil de los grupos de mayor riesgo capacitadas para defender su participación y sus necesidades. 4. Número de organizaciones y servicios públicos/privados que participan en el desarrollo de capacidades para la inclusión de la discapacidad 5. Número de beneficiarios individuales que participan en servicios de apoyo psicosocial 6. Porcentaje de beneficiarios individuales que informan de una mejora de su bienestar psicosocial (desglosado por sexo, edad, discapacidad y profesión). 7. Número de beneficiarios individuales profesionales de la salud que participan en servicios de apoyo psicosocial 8. Número de personas asistidas a través de actividades de restauración de medios de vida

	<p>9. Porcentaje de beneficiarios que declaran ingresos netos procedentes de sus medios de subsistencia</p>
<p>Principales actividades realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Articulación de actores en Comités nacionales GIRD - Incidencia para una GIRD a nivel regional - Empoderamiento de actores representantes de los grupos de mayor riesgo - Reforzamiento de actores de GRD en inclusión - Campañas de comunicación y material de incidencia - Formaciones y ToTs - Elaboración y difusión de instrumentos y herramientas para aplicar enfoque de inclusión - Difusión de Recursos, buenas prácticas y Lecciones aprendidas - - Apoyo a los socios estratégicos que ejecutan las intervenciones de reducción del riesgo de pandemia, incluida la COVID19, para garantizar una programación que incluya la discapacidad - Diagnóstico de la accesibilidad e inclusividad de la estrategia de comunicación durante las pandemias, incluida la COVID19, por parte de los agentes públicos y las ONG - Fortalecimiento de las oficinas municipales de discapacidad para proporcionar información y referencias a las personas con discapacidad en el contexto de COVID-19 - Apoyo a la Coalición Colombiana para la Implementación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en su trabajo de promoción y recomendación en el contexto de la pandemia. - Grupos de apoyo entre pares y sesiones de entrenamiento físico inclusivo de la discapacidad para personas vulnerables o en riesgo - Formación en cascada de profesionales de la salud mental y el apoyo psicosocial sobre la atención de emergencia inclusiva de la discapacidad. - Desarrollo de capacidades para empresarios con discapacidad.

Estrategia del proyecto

En la ejecución de este proyecto, HI, en coordinación con socios, busca promover e fortalecer el enfoque de inclusión en los sistemas de GRD de varios países de la Región. Los grupos de mayor riesgo tienen el mismo derecho a ser protegidos en caso de catástrofe que cualquier otra persona. Para lograrlo, HI empleará un enfoque de doble vía para la inclusión mediante:

- Apoyar la capacidad de los actores locales, nacionales y regionales para incluir a los grupos de mayor riesgo en todo el proceso de GRD (desarrollo de capacidades, espacios de coordinación, difusión de mejores prácticas, orientación técnica y sensibilización, etc.). Los socios del consorcio propondrán un marco innovador de GRD inclusiva, como resultado de las buenas prácticas sobre GRD inclusiva recogidas en los tres países objetivo y formalizadas como modelo para evaluar el nivel de inclusión de los actores de la GRD en la región y desarrollar prácticas inclusivas.

- Apoyar a los grupos de mayor riesgo para aumentar su resiliencia ante los desastres y los riesgos climáticos y también para empoderarlos y facilitar su participación en todos los procesos de GRD. También hay que empoderar a las poblaciones más expuestas para que sean agentes de cambio y la GRD las necesita para construir sociedades más inclusivas.

- Seguir implementando y fortaleciendo el enfoque de doble vía para que "nadie se quede atrás" durante la pandemia Covid-19. Para ello, se deben tomar acciones afirmativas para eliminar las barreras de acceso de los individuos y grupos que sufren discriminación y exclusión.

1.2 Justificación de la evaluación

Se espera que este proceso de evaluación contribuya a la identificación del impacto en el desarrollo de las acciones adelantadas por HI y sus socios implementadores y en una oportunidad para identificar las estrategias y buenas prácticas que merecen ser replicables en el marco de la gestión inclusiva del riesgo de desastres de América Latina para aplicar el enfoque diferencial género, edad, discapacidad, grupo étnico. La evaluación externa también generará recomendaciones y orientará las futuras acciones que serán traducidas en la definición de nuevas propuestas.

Los resultados de la evaluación serán compartidos con las gerencias país, los equipos de proyecto, los socios, los especialistas de la unidad técnica, el equipo MEAL, los referentes técnicos de la sede y el donante.

La motivación dominante es evaluar el nivel de impacto del proyecto sobre los usuarios, destacar las lecciones aprendidas y pistas para futuras intervenciones.

2. Objetivos de la evaluación

2.1 Objetivo general

Evaluar el nivel de cambio del proyecto sobre los usuarios, destacar las lecciones aprendidas y pistas para futuras intervenciones.

2.2 Objetivos específicos

- Valorar la eficacia de las estrategias, enfoques, actividades y herramientas implementadas en el logro de los resultados del proyecto.
- Identificar qué funcionó bien y qué se puede mejorar.
- Identificar aprendizajes y buenas prácticas que puedan replicarse.
- Identificar el impacto del contexto de emergencia sanitaria por Pandemia Covid-19 en la implementación del proyecto (desafíos y oportunidades)
- Identificar los resultados inesperados logrados con la implementación del proyecto
- Identificar el impacto de las crisis políticas y de gobernabilidad en los diferentes países en la ejecución e impactos del proyecto.

2.3 Criterios de evaluación y preguntas de evaluación

Los criterios elegidos proceden del marco HI (cf: apendice):

Criterio	Pregunta
Pertinencia	¿En qué medida el proyecto ha respondido a las expectativas y contribuido a alcanzar las prioridades de las partes interesadas?
	¿El proyecto ha adaptado suficientemente sus estrategias y acciones al contexto de la pandemia en cada país de intervención?
Capacidades	¿Cómo ha incrementado el proyecto la capacidad de los actores involucrados para implementar procesos de gestión inclusiva del riesgo de desastres?
	¿Se han desarrollado las competencias necesarias para llevar a cabo el proyecto?

	¿Se apoyó suficientemente la dinámica de aprendizaje interna/externa durante el proyecto?
Eficacia	¿En qué medida las estrategias y herramientas conceptuales y metodológicas aplicadas han permitido alcanzar los objetivos del proyecto?
	¿En qué medida contribuyen las actividades y los productos obtenidos a la consecución del objetivo del proyecto?
Participación	¿En qué medida el proyecto ha promovido la participación de los grupos en situación de mayor riesgo en la construcción de políticas y procesos de gestión inclusiva del riesgo de desastres?
	¿Los espacios de participación y las estrategias de comunicación eran inclusivas y accesibles?

Enlace: [el marco de calidad de HI](#)

3. Metodología de evaluación y organización de la misión

3.1 Metodología de recogida

Es la responsabilidad del evaluador de proponer su metodología, pero, sin embargo, HI propone que la colecta de información sea cualitativa y cuantitativa, de la siguiente manera:

- Revisión de documentos y productos del proyecto.
- Entrevistas con el equipo de HI (gerente de operaciones, jefes de proyecto, especialista GIRD, equipo MEAL).
- Taller con los jefes de proyecto
- Talleres/grupos focales con los Comités nacionales GIRD (Perú + Colombia + Paraguay)
- Entrevistas con los socios implementadores y socios claves (autoridades y OSC a nivel nacional y regional)
- Grupos focales con los beneficiarios, privilegiando grupos focales diferenciados (reuniendo únicamente mujeres, personas con discapacidad o líderes indígenas, por ejemplo)

- Análisis de bases de datos generadas por el proyecto, de las líneas de bases y de los informes de avance.

Es importante que el equipo consultor cruce las informaciones recopiladas y en este sentido usará una mezcla de metodología cualitativa como cuantitativa con una fuerte dimensión participativa. Este proceso debe permitir que los resultados sean apropiados por los diferentes socios y partes interesadas en el proyecto. Si la situación sanitaria no permite realizar el trabajo de colección de datos de manera presencial en el terreno, se considerará la posibilidad de hacerlo a distancia.

3.2 Actores que participan en la evaluación

Actores Regionales:

- UNDRR
- RIADIS
- CAPRADE
- Red GIRDD-LAC
- SNGRE Ecuador
- SENAPRED Chile (ex INDECI)
- OPD/OSC de Ecuador, Chile, Bolivia y Nicaragua

Actores Perú:

- Save the Children
- Subgrupo de trabajo de GIRD de la MCLCP
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza – MCLCP
- Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)
- CENEPRED
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP - beneficiario
- Asociación Psico Inclusiva Kipu Llaxta - beneficiario
- Comisión de Damas Invidentes del Perú - CODIP - beneficiario
- ONG Alternativa
- Líderes de las comunidades Vista Alegre y Virgen de las Mercedes (Comas)
- Subgerencia de GRD de la Municipalidad de Comas – actor involucrado
- Otras OPD/OSC involucrada en actividades

Actores en Colombia:

- UNGRD
- Consejería presidencial para la participación de las personas con discapacidad
- ONIC
- Cabildo indígena de Corinto

- Universidad de Manizales
- FENASCOL
- CONALIVI
- ASDOWN

Actores Paraguay:

- MESA GIRD
- SEN
- MINNA
- MEC
- SENADIS
- TESAY REKA
- SARAKI
- PNUD

3.3 Organización de la misión

El Comité de coordinación comprenderá personas claves del proyecto (HI y Socios) y del equipo regional de HI.

- La reunión inicial que da lugar a un informe inicial
- La presentación
- Aplicación de las Herramientas
- Reuniones de seguimiento
- Comunicación entre el Comité de Coordinación y el evaluador sobre el informe intermedio
- Validación del informe final (sobre la base de la lista de control de calidad adjunta, capítulo 6)

4. Principios y valores

4.1. Política de protección y lucha contra la corrupción

<u>Código de conducta</u>	<u>Protección de los beneficiarios contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales</u>	<u>Política de protección de la infancia</u>	<u>Política de lucha contra el fraude y la corrupción</u>
---	--	--	---

4.2. Medidas éticas*

Como parte de cada evaluación, HI se compromete a mantener ciertas medidas éticas. Es imprescindible que estas medidas se tengan en cuenta en la oferta técnica:

- **Garantizar la seguridad de los participantes, socios y equipos:** la oferta técnica debe especificar las medidas de mitigación de riesgos.
- **Garantizar un enfoque centrado en la persona/comunidad:** la oferta técnica debe proponer métodos adaptados a las necesidades de la población destinataria (por ejemplo, herramientas adaptadas para el público analfabeto / lenguaje de signos / materiales adaptados a los niños, etc.).
- **Obtener el consentimiento libre e informado de los participantes:** la propuesta técnica debe explicar cómo el evaluador obtendrá el consentimiento libre e informado y/o el asentimiento de los participantes.
- **Garantizar la seguridad de los datos personales y sensibles a lo largo de la actividad:** la oferta técnica debe proponer medidas para la protección de los datos personales.

*Estas medidas pueden adaptarse durante la realización del informe inicial.

4.3. Participación de las partes interesadas y de los beneficiarios

HI espera la participación de las partes interesadas siguientes:

- Los socios con entrevistas/grupos focales/encuestas sobre la implementación del proyecto
- Los beneficiarios sobre el impacto/cambios de los procesos de fortalecimiento de capacidades, la adaptación de enfoques y accesibilidad de las comunicaciones, en la construcción de las herramientas y pertinencia de la intervención
- Participación de las autoridades estatales sobre el impacto y sinergia del proyecto
- Consulta a actores involucrados sobre los procesos de incidencia
- Etc

Para asegurar la participación de las personas con discapacidad, se tendrá que asegurar la accesibilidad de los materiales y entornos físicos y digitales.

4.4. Otros

Se necesita tener en cuenta de parte de los consultantes los aspectos de seguridad vinculados a las visitas al terreno y de los aspectos sensibles que requieren medidas discrecionales al momento de hacer entrevistas/recopilación de datos.

5. Resultados previstos y calendario propuesto

5.1. Resultados

- ✓ Un informe inicial en el que se perfeccione o especifique la metodología propuesta para responder a las preguntas de la evaluación y un plan de acción. Este informe inicial deberá ser validado por el Comité Directivo.
- ✓ Un documento de presentación de los primeros resultados, conclusiones y recomendaciones, que se presentará al Comité Directivo.
- ✓ Un informe final de aproximadamente 20-30 páginas como máximo
- ✓ Un resumen ejecutivo de 5 páginas y una presentación PowerPoint

Limitar el número de páginas de cada entregable (recomendación: para el informe final son suficientes unas 25 páginas)

<i>El informe final debe integrarse en la siguiente plantilla:</i>	<i>La calidad del informe final será revisada por el Comité Directivo de la evaluación utilizando esta checklist:</i>
 TS8_Template_Informe_Final ES.docx	 TS7_Lista de control de calidad del informe

5.2. Cuestionario de fin de evaluación

Se entregará al evaluador un cuestionario de fin de evaluación que deberá ser cumplimentado por él mismo, por un miembro del Comité Directivo y por el responsable de la evaluación.

5.3. Fechas y calendario de la evaluación

Duración total de la misión: del 10/01/2022 al 10/04/2022

Fechas y calendario tentativo:

ETAPA	FECHA INICIO	FECHA FIN
Convocatoria	2 de diciembre	16 de diciembre
Selección consultores	20 de diciembre	22 de diciembre
Firma contrato	10 de enero	
Kick off meeting y revisión documentaria	14 de enero	26 de enero
Informe Inicial (Plan de acción con metodología propuesta)	27 de enero	31 de enero
Trabajo de Campo (Lima Perú)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)
Trabajo de Campo (Bogotá, Lima)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)
Trabajo de Campo (Asunción, Paraguay)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)	Febrero (a definir con más precisión por el consultor)
Presentación de los primeros resultados	7 de marzo	
Primera versión del informe (primeros resultados)	21 de marzo	25 de marzo
Retroalimentación HI y socios	28 de marzo	1ro de abril
Informe final	4 de abril	8 de abril
Presentación informe final al comité directivo	11 de abril	

6. Medios

6.1 Experiencia que se busca en el consultor o consultores

La misión de evaluación será llevada a cabo por un evaluador o un equipo de evaluadores externos con las siguientes experiencias y habilidades requeridas, debidamente referenciadas:

- Experiencia en evaluación intermedia o final de proyectos.
- Experiencia en la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos en América Latina
- Conocimiento previo del contexto de Gestión del riesgo de desastres con enfoque de DDHH
- Experiencia en la evaluación de proyectos similares (nivel regional, GRD, MHPSS o temas afines)
- Experiencia en comunicación inclusiva y accesibilidad
- Experiencia con población en situación de vulnerabilidad, en particular personas con discapacidad

Capacidades necesarias:

- Muy buenas habilidades interpersonales.
- Habilidades para escuchar.
- Sensibilidad personal a enfoques de DDHH y de inclusión
- Conocimiento de la discapacidad sería un plus.
- Buenas habilidades organizativas, rigor y autonomía.
- Muy buenas habilidades de redacción
- Muy buenas habilidades de análisis y síntesis.
- Muy buenos conocimientos de idioma español (Hablar y escribir).
- Dominio de comunicación inclusiva y accesibilidad

6.2 Presupuesto asignado a la evaluación

La propuesta financiera de la misión debe tener en cuenta los siguientes elementos:

- el costo por día de cada evaluador; el desglose del tiempo dedicado por evaluador y por etapa de trabajo;
- los costos auxiliares (servicios y documentos adicionales);
- el costo global de la intervención, incluidos los costes de transporte (internacional y local); los costos logísticos;
- la propuesta de modalidad de pago.

El evaluador se encargará de asegurar su propia logística.

HI prestará apoyo para el buen funcionamiento de la misión: facilitación de actividades relacionadas con la misión (citas con los asociados, visitas sobre el terreno, facilitación de información, etc.).

Cabe señalar que para la fase de contratamiento, se pedirá al evaluador seleccionado que cumpla con todas las obligaciones profesionales, fiscales y sociales requeridas.

El contrato podrá ser emitido desde Perú o Colombia.

El evaluador deberá presentar todos los documentos justificativos que demuestren la legalidad de sus actividades, así como los certificados de garantía correspondientes.

Atención: tenga en cuenta que el último pago está condicionado a la validación del informe final y no al envío del mismo. Por validación, entendemos la validación de la calidad y en ningún caso de la apreciación del proyecto evaluado (basada en la lista de control de calidad adjunta, capítulo 6).

6.3 Recursos disponibles puestos a disposición del equipo de evaluación

- Drive del equipo de proyecto con todos los documentos que se necesitan para la evaluación documentaria.
- Informe a donante,
- Productos del proyecto

7. Presentación de solicitudes

Las propuestas deberán incluir:

- Hoja de vida
- Propuesta técnica y metodológica (incluyendo plan de acción) para llevar a cabo la evaluación.
- Las referencias de evaluaciones previas que haya realizado.
- La propuesta económica.
- Ejemplos de trabajos realizados

Dirección y fecha límite de envío

Las propuestas se recibirán al correo convocatorias@colombia.hi.org a más tardar **el 16 de diciembre 2021.**

Favor indicar en el asunto: **Eval Externa GIRD BHA**

8. Apéndices

- [El Marco de Calidad de HI](#), en el que deben basar su evaluación todos los evaluadores.
 - [La Política de Discapacidad - Género - Edad](#), que debe guiar el enfoque y la construcción de las herramientas de evaluación en la oferta técnica.
-

Para autoevaluar la calidad de los TdR, puede utilizar la siguiente lista de comprobación:



TS4.2_TdR_lista de
control_de calidad ES